

General Terms and Conditions

1. General

The following provisions shall apply to all legal transactions arising between Ernst Mändli AG and the customer. Unless otherwise agreed, these General Terms and Conditions (GTC) shall apply.

1.1. Conclusion of contract

Bookings can be made by telephone, in writing, online or in person. The contract is valid once the customer has received written confirmation. Cancellation is possible within 3 days after conclusion of the contract.

1.2. Liability

Ernst Mändli AG shall be liable for damage caused by employees or other auxiliary persons in the performance of their official or business duties while exercising due care. If a participant acts negligently or disregards the safety instructions of the staff or posted signs, the liability of Ernst Mändli AG is excluded. Under no circumstances shall Ernst Mändli AG be liable for damages incurred by the customer in connection with services provided by third parties. Any claims for damages must be addressed to the third party.

2. Boat trips: General

2.1. Reservation

As soon as the customer has received the ticket for the course/event trip or the reservation confirmation for the extra trip, the reservation is considered binding.

The term «course trips» includes the «3A 30-minute round trip», the «3B Grand Round Trip» and the «3B Course Boat to the Rhine Falls». The term «event cruises» includes the «Rhine Falls Brunch Boat», «Ship & Wine», the «Sluice tour to Eglisau» and the «Rhine Falls Fireworks».

2.2. Obligation of the costumer

The confirmed departure times must be strictly adhered to. Ordered food (drinks, aperitifs, etc.) must be paid for in all cases. The installation of ship decorations must be discussed and authorised in advance with Ernst Mändli AG.

2.3. Further contractual provisions

In the event of compelling reasons (unfavourable meteorological conditions, natural disasters, unrest, strikes, government measures, technical problems, etc.), the trip may be changed or cancelled. No guarantee is given for adherence to the confirmed journey time. In the event of cancellation, the customer will be refunded the purchase price.

2.4 Transport of dogs and bicycles

Dogs travel free of charge on course trips, provided they are well socialised and kept on a short lead. The dog must have a dry coat and must not sit on the seat. Dogs are not permitted on event trips.

Bicycles require a children's ticket. There is no obligation to transport bicycles.

3. Course trips

3.1. Cancellation by the costumer

The rebooking/cancellation of a confirmed course trip can be made in writing or by telephone up to 48 hours before departure. In the event of cancellation, 85% of the purchase price will be refunded.

3.2 Delay of the costumer

If you miss the boat due to a delay, you must purchase a new ticket to take part in the next possible trip. A refund is not possible.

4. Event trips

4.1. Cancellation by the costumer

In the event of cancellation of an event trip by the customer, the following fees will be deducted:

- For cancellations up to 6 days before the event date, a processing fee of 15% will be deducted.
- Cancellations made 0 - 4 days before the event date will not be refunded.
- In the event of proven inability to travel (accident/illness) of the person concerned, a processing fee of 15% will be deducted or the trip will be rebooked.

4.2 Delay of the costumer

If you miss the boat due to a delay, it is necessary to purchase a new ticket to take part in the next possible journey. A refund is not possible.

4.3 Cancellation

Ernst Mändli AG reserves the right to cancel an event trip at least 4 days before the event if the number of participants is insufficient. In this case, the customer will be refunded the amount already paid or offered an alternative date for the same service.

5 Extra trips

5.1 Amendment of the contract

Boat trip

If the number of persons stated in the reservation confirmation changes, this must be notified in writing and without being asked at least 5 days before the date of travel. If *fewer* passengers turn up on the date of travel, the maximum number of participants stated in the confirmation will be charged. If *more* passengers turn up on the day of travel and there is sufficient space on the ship, they will be charged additionally.

The following regulations apply to school trips: If the school trip is postponed or cancelled entirely due to bad weather, Ernst Mändli AG must be informed of this in writing and without being asked by 10.00 a.m. the day before at the latest. If we do not receive any notification by then, the boat trip will automatically be regarded as confirmed. The boat will be made available for you accordingly and the boat trip will also be charged.

Consumption

All consumptions must be ordered at least 5 days before the date of travel. This information is decisive for invoicing. Later changes can no longer be considered.

We offer drinks and snacks on a self-service basis. Payment is made exclusively by invoice to the e-mail address you provide. (Please understand that we cannot collect the consumptions individually from your guests).

We are happy to provide you with a service person free of charge for an aperitif (drinks with a snack) for groups of *30 or more*.

If your group consists of *less than 30* people and you would like a service, this can be booked as an option for CHF 25.00 per service person and hour.

For our «party boats», i.e. a cruise with a «main course», a service is provided on the «large party boat». On the «small party boat», the table is set and the food is served by the skipper.

5.2 Cancellation by the costumer

Cancellation of the confirmed order must be made in writing. Ernst Mändli AG charges the following processing costs:

- For cancellations up to 21 days before the event date, a flat rate of CHF 100.00.
- For cancellations from 8 - 20 days in advance 50% of the order.
- And for cancellations 0 - 7 days in advance 80% of the order.
- In the case of a no-show, the confirmed amount will be charged.

5.3 Delay of the costumer

Any delay must be reported to Ernst Mändli AG immediately by telephone. If the timetable permits, the boat can wait for you. CHF 60.00 per boat and half hour will be charged for this. If delays cause bottlenecks in our timetable, the trip can also be shortened or cancelled completely. The invoice will be issued in full in accordance with the confirmation.

6 Payment

6.1. General

The date of receipt of the written notification by us is decisive for calculating the cancellation deadline. In the event of arrival at weekends or on public holidays, the next working day shall be decisive.

6.2 Course trips

Payment for the «3A 30-minute round trip» and the «3B Grand round trip» can be made online or at the ticket counter on site. Payment for the «3B boat trip to the Rhine Falls» can be made online or to the skipper directly on the boat by credit card or in cash.

6.3 Event trips

The event trips «Rhine Falls Brunch Boat», «Ship & Wine», «Sluice tour to Eglisau» and the «Rhine Falls Firework» can only be booked and paid online.

6.4 Extra trips

For extra trips (including school trips), we issue a total invoice by e-mail after the event. Invoices are issued in Swiss francs (CHF) or euros (EUR) including the statutory VAT rate.

Other forms of payment must be agreed in advance and confirmed by Ernst Mändli AG. Once the invoice has been issued, payment by voucher or credit card is not permitted. The payment period is 10 days net. We reserve the right to agree other payment terms, including advance payment, in writing.

7 Sale and repair of boats

7.1 Reservation

As soon as the customer has received confirmation of the purchase or revision/overhaul of the boat, this is deemed to be binding.

7.2 Payment

The invoice is usually issued in Swiss francs (CHF) including statutory VAT. After confirmation of the order, a payment on account of 70 % is due. The balance is due within 10 days of delivery/collection.

We reserve the right to agree other payment terms, including advance payment, in writing.

7.3 More

Further information according to the General Terms and Conditions of the Swiss Boatbuilders Association in the appendix.

8 Final provisions

8.1 Law

The relationship between the customer and Ernst Mändli AG shall be governed exclusively by Swiss law.

8.2 Component

The general terms and conditions listed here are an integral part of the contract.

Nohl, February 2025



I. Allgemeines

1. Diese Bedingungen sind auf die Ausführung von Umbau-, Reparatur- und Änderungsarbeiten an Booten durch eine dem Schweizerischen Bootbauer-Verband angehörende Werft anwendbar.
2. Sollte sich eine Bestimmung dieser Bedingungen als ganz oder teilweise unwirksam erweisen, hat das keinen Einfluss auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Besteller und Werft verpflichten sich, unwirksame Bestimmungen durch neue zu ersetzen, welche dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck des Vertrages möglichst nahekommen.

II. Vertragsabschluss

3. Alle Vereinbarungen und rechtserheblichen Erklärungen zwischen der Werft und dem Besteller bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform (normaler Postverkehr und Telefax, nicht jedoch E-Mail).
4. Der Vertrag kommt durch die Annahme der Bestellung durch die Werft zustande („Auftragsbestätigung“).
5. Vertragsbestimmungen des Bestellers haben nur Gültigkeit, soweit die Werft diese ausdrücklich schriftlich akzeptiert hat.

III. Preise und Zahlungsbedingungen

6. Der vereinbarte Preis versteht sich netto in Schweizer Franken (exkl. MWST) und gilt für Lieferung ab Werft. Er ist ohne Abzüge oder Rückhalte zu zahlen. Teilbeträge sind jeweils nach Vereinbarung fällig.
7. Eine Verrechnung des Bestellers mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen, es sei denn, dass diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
8. Sämtliche Nebenkosten wie zum Beispiel für Fracht und Versicherungen gehen zu Lasten des Bestellers.
9. Der Besteller hat alle Arten von Steuern, Abgaben, Gebühren Zöllen und dergleichen zu tragen, die im Zusammenhang mit dem Vertrag anfallen.
10. Hält der Besteller die vereinbarten Zahlungstermine nicht ein, so hat er ohne besondere Mahnung vom Zeitpunkt der Fälligkeit an einen Verzugszins zu entrichten, der sich nach den am Domizil der Werft üblichen Zinsverhältnissen richtet.

IV. Lieferfristen

11. Eine Frist für die Ausführung der Arbeiten ist für die Werft nur verbindlich, wenn sie von ihr schriftlich bestätigt und der Umfang einer allfälligen Verzugsentschädigung schriftlich festgehalten worden ist.
12. Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrages bzw. sobald alle Voraussetzungen für den Beginn der Arbeit vorliegen. Sie gilt als eingehalten, wenn das Boot abnahmebereit ist.
13. Der Besteller kann die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist nicht verlangen, wenn er ihm obliegende Mitwirkungshandlungen nicht oder nicht zu dem vereinbarten Zeitpunkt oder – ist ein solcher nicht bezeichnet – nicht unverzüglich nach schriftlicher Aufforderung der Werft vornimmt und dies die Werft ihrerseits an der Erbringung ihrer Leistung hindert. Gleiches gilt, wenn der Besteller sich mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug befindet.
14. Verlängert sich die Lieferfrist aus Gründen, welche die Werft nicht zu vertreten hat, teilt sie dies dem Besteller unverzüglich mit.
15. Ändert oder erweitert sich der Arbeits- oder Lieferumfang gegenüber dem ursprünglichen Vertrag auf Wunsch des Bestellers, so verliert die ursprünglich vereinbarte Lieferfrist ihre Gültigkeit. Der Besteller kann jedoch verlangen, dass eine neue, dem Umfang der Änderung oder Erweiterung angepasste Lieferfrist festgelegt wird.

V. Sicherheiten

16. Die Werft behält sich vor, bis zur Befriedigung ihrer Forderungen das Retentionsrecht nach den Art. 895 ff. ZGB geltend zu machen.
17. An Booten, welche nicht im Eigentum des Bestellers stehen, werden Arbeiten nur gegen vorgängige Leistung einer angemessenen Sicherheit vorgenommen.

VI. Transport

18. Das Boot, an dem Arbeiten vorzunehmen sind, ist vom Besteller auf seine Kosten bei der Werft abzuliefern und nach Durchführung der Arbeiten dort wieder abzuholen. Ein auf Verlangen des Bestellers durchgeführter An- oder Abtransport des Bootes – einschließlich einer etwaigen Verpackung und/oder Verladung – erfolgt auf Rechnung des Bestellers. Die Werft braucht

den Abtransport erst nach vollständiger Zahlung des vereinbarten Preises sowie aller bereits entstandenen und noch entstehenden Transport-, Verpackungs- und Verladekosten zu veranlassen.

19. Bei An- oder Abtransport trägt der Besteller die Transportgefahr.
20. Übernimmt die Werft den Transport, erfolgt dieser auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Besondere Wünsche betreffend Transport und Versicherung sind rechtzeitig bekannt zu geben.
21. Für den Transport wird eine Transportversicherung seitens der Werft nur auf besonderen Wunsch des Bestellers und nur in dessen Namen und für dessen Rechnung abgeschlossen. Die Werft empfiehlt den Abschluss einer Transportversicherung.

VII. Gewährleistung

22. Die Werft verpflichtet sich, die Arbeiten fachgerecht auszuführen oder durch Dritte fachgerecht ausführen zu lassen.
23. Die Werft leistet für die Dauer von 12 Monaten nach Ablieferung („Gewährleistungsfrist“) gemäss den nachfolgenden Bestimmungen Gewähr für die fachgemässe und sorgfältige Ausführung der von ihr vorgenommenen Arbeiten.
24. Die Gewährleistung für vom Besteller oder Dritten gelieferte Bestandteile entspricht der von dieser gestatteten Gewährleistung, maximal der gemäss Ziff. 23 hiervoor Vereinbarten.
25. Erweist sich das Boot oder Teile desselben als schadhaft und sind diese Mängel nachweislich auf mangelhafte Ausführung oder auf fehlerhaftes, von der Werft geliefertes Material zurückzuführen, so wird die Werft diese Mängel innerhalb einer angemessenen Frist durch Instandstellung oder Auswechseln von schadhaften Teilen beseitigen. Voraussetzung ist, dass der Werft diese Mängel während der Gewährleistungsfrist unverzüglich nach Entdeckung schriftlich angezeigt werden.
26. Für Nachbesserungsarbeiten im Rahmen der Gewährleistung übernimmt die Werft die Gewährleistung im gleichen Umfang wie für die ursprünglichen Arbeiten, allerdings nur bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist.
27. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Besteller nicht sofort geeignete Massnahmen zur Schadenminderung trifft oder wenn der Besteller oder Dritte ohne die schriftliche Zustimmung der Werft Arbeiten am Boot ausführen.
28. Die Gewährleistungsansprüche des Bestellers verjähren mit Ablauf der Gewährleistungsfrist.

VIII. Haftung

29. Die Werft haftet gegenüber dem Besteller für Schäden, soweit diese von ihrem Personal anlässlich der Ausführung der ihr vom Besteller übertragenen Arbeiten oder bei der Beseitigung von Mängeln gemäss Ziff. VII nachweislich durch grobes Verschulden verursacht worden sind. Absichtlich oder grobfahrlässig verschuldete Schäden ersetzt die Werft unbegrenzt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet sie für Personenschäden unbegrenzt, für Sachschäden bis zum Betrage von 100'000 CHF je Schadenereignis und für Vermögensschäden höchstens bis zum Betrage von 50'000 CHF je Schadenereignis.
30. Der Besteller hat für Schäden einzustehen, die durch ihn selber oder sein Personal oder durch von ihm zur Verfügung gestellte Werkzeuge, Ausrüstungen und Materialien verursacht werden.
31. Weitere Ansprüche des Bestellers, insbesondere auf Ersatz von Nutzungsverlusten, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn oder von indirekten Schäden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund solche Schäden oder Verluste geltend gemacht werden, sind ausgeschlossen.
32. Vorbehalten bleibt die Haftung nach dem Bundesgesetz über die Produkthaftungspflicht.

IX. Gefahrtragung

33. Der Besteller trägt das Risiko der zufälligen Beschädigung und des zufälligen Verlustes des Bootes während der Ausführung der Arbeiten – ungeachtet davon, wo diese ausgeführt werden – und während des Transportes oder der Lagerung des Bootes.
34. Die Versicherung gegen Schäden irgendwelcher Art obliegt dem Besteller.

X. Gerichtsstand

35. Gerichtsstand für den Besteller wie auch für die Werft ist der Sitz der Werft. Es gilt das Schweizer Recht.